

MISSÃO

Produzir soluções de higiene à medida e no tempo do Cliente

A **CLOROSOL**, Comércio e Indústria de Detergentes, Lda, desenvolveu a sua Missão e a Política da Qualidade, do Ambiente, da Prevenção de Acidentes Graves e da Segurança do Produto, assente em vetores fundamentais que são coincidentes com os Processos em que se estrutura o seu sistema da qualidade, ambiente e segurança do produto (SGQASP) o qual foi planeado e:

- Está implementado respeitando os requisitos da **ISO 9001:2015**
- Não descarta os valores relativos ao **respeito ambiental e prevenção da saúde e segurança no trabalho**
- Respeita os compromissos de **prevenção de acidentes graves**
- Segue orientado pelas diretrizes da IFS HPC, relativas a **segurança de produto**

O conteúdo da referida Política, é difundido na Empresa através da WEB e da sua afixação, bem como através de ações de informação e de esclarecimento.

Relativamente à divulgação da Política da Qualidade junto de Clientes, Fornecedores e outras partes interessadas, a empresa decidiu não comunicar, exceto mediante pedido expresso.

POLÍTICA DA QUALIDADE, DO AMBIENTE E DA SEGURANÇA DO PRODUTO

Esta política, conta com a participação de todos os seus colaboradores da **CLOROSOL**, sendo este, um ponto fulcral para o seu desenvolvimento e crescimento e assenta nos seguintes vetores:

- Dispor dos meios necessários para satisfazer as necessidades e **fidelizar a confiança do Cliente**, investindo na competência da empresa, no desenvolvimento de novos produtos e na **potenciação de oportunidades de negócio**;
- Agir com rigor e rapidez para propiciar o **crescimento da CLOROSOL** sustentado na flexibilidade e profissionalismo;
- **Melhorar continuamente** os nossos processos e a **competência dos nossos colaboradores para fazer bem à primeira**;
- Orientar o seu funcionamento e crescimento, dentro do estrito respeito pelas **especificações do cliente, da segurança do produto e dos requisitos legais**;
- Proporcionar as condições de trabalho que promovam o respeito pelos valores ambientais, prevenção de acidentes graves e segurança e saúde no trabalho;
- Garantir a implementação de um **sistema de gestão da qualidade, de gestão ambiental e da prevenção de acidentes graves** que envolvam substâncias perigosas, que garante a segurança de pessoas e bens e a **prevenção de impactos ambientais**;

Decorrente das Políticas, estão traçados **OBJETIVOS** da qualidade, do ambiente, da prevenção de acidentes graves e da segurança do produto, alinhados com os processos, nomeadamente:

- Melhorar a organização interna e a imagem da empresa
- Garantir a satisfação do Cliente e assegurar a sustentabilidade das vendas
- Combater o desperdício e melhorar a produtividade, apostando na eficiência da organização
- Promover a evolução das competências e consciencialização dos Recursos Humanos
- Manter em mente todos os requisitos legais e ainda os que asseguram a Segurança do Produto
- Minimizar impactos ambientais e prevenir acidentes graves

A Gerência, em 12.12.2021

António Carvalho

Miguel Carvalho

POLÍTICA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES GRAVES

A **CLOROSOL**, Comércio e Indústria de Detergentes, Lda, definiu a sua Política de Prevenção de Acidentes Graves, que é respeitada pelas regras, procedimentos e registos do seu sistema de gestão da qualidade, ambiente e segurança do produto, nomeadamente:

- Cumprir os requisitos legais aplicáveis, nomeadamente aqueles que incidem sobre a Segurança e Prevenção de Acidentes Graves;
- Garantir a implementação de um sistema de gestão da prevenção de acidentes graves que envolvam substâncias perigosas;
- Demonstrar e garantir que, perante um acidente grave, limita as potenciais consequências para o Meio Ambiente e o Homem.

No seguimento destas linhas orientadoras, a **CLOROSOL** compromete-se a desenvolver todos os esforços para:

Organização e Pessoal

Definir funções e responsabilidades do pessoal envolvido na gestão dos perigos de acidentes graves a todos os níveis da organização. Reforçar a formação e a sensibilização para a melhoria contínua. Estimular a participação de todo o pessoal na gestão do sistema de gestão de prevenção de acidentes graves.

Identificação e avaliação dos perigos de acidentes graves

Implementar procedimentos de identificação dos perigos de acidentes graves que possam surgir nas diversas atividades da organização, incluindo atividades subcontratadas e avaliar a probabilidade e gravidade de ocorrência desses acidentes.

Controlo operacional

Implementar procedimentos e instruções de trabalho para o funcionamento em condições de segurança, a nível de todas as operações que decorrem na organização.

Gestão das modificações

Implementar procedimentos e instruções de trabalho para o planeamento das modificações a introduzir ou para a conceção de uma nova instalação, processo ou local de armazenagem.

Planeamento das emergências

Implementar procedimentos e instruções de trabalho para identificar emergências previsíveis (análise sistemática), e para preparar, testar e rever planos de emergência a fim de responder a essas emergências. Proporcionar formação específica a todos os colaboradores, incluindo subcontratados.

Monitorização de desempenho

Implementar procedimentos e instruções de trabalho para avaliar de forma contínua o cumprimento dos objetivos fixados pela gerência no âmbito da política de prevenção de acidentes graves e do sistema de gestão de segurança. Todos os incumprimentos, acidentes ou incidentes serão comunicados, investigados, acompanhados e implementadas ações de melhoria/ações corretivas.

Auditoria e revisão

Implementar procedimentos e instruções de trabalho para avaliação periódica e sistemática da política de prevenção de acidentes graves e da eficácia e adequação do sistema de gestão da segurança.

POLÍTICA DE RESPONSABILIDADE SOCIAL

A **CLOROSOL** conduz os negócios e as atividades de maneira comprometida com o desenvolvimento sustentável, participando e promovendo o diálogo ético e transparente com os seus parceiros de negócio e públicos envolventes, considerando suas expectativas, as suas necessidades e contextos social - cultural, económico, político e ambiental

Desta forma a **CLOROSOL** definiu a sua política alinhada com as recomendações da Comissão Europeia e incluiu os seguintes vetores:

Nas **PRÁTICAS LABORAIS**, respeitar os direitos humanos, o direito ao trabalho e à formação que permita a evolução, a diversidade, a igualdade de género, a saúde e a segurança, mas também o bem-estar dos trabalhadores, com particular enfoque para impedir situações de desigualdade e apostar na inclusão de pessoas, não tolerando qualquer tipo de discriminação ou violação desses direitos.

As **QUESTÕES AMBIENTAIS**, as alterações climáticas, a utilização eficiente dos recursos e prevenção da poluição são endereçados pela nossa política ambiental e de prevenção de acidentes graves e respondem as nossas necessidades de desenvolvimento e da geração presente, sem afetar as necessidades das gerações futuras.

Não permitir praticas de **SUBORNO E CORRUPÇÃO**, assentando em princípios de ética que regulam a conduta moral dos parceiros e partes interessadas internas e externas e estimulando situações de denuncia de práticas abusivas.

Estar envolvida e contribuir voluntariamente para o **DESENVOLVIMENTO DA COMUNIDADE**, com que interage e/ou convive em função do seu portfólio de negócios e localização geográfica, visando a melhoria da qualidade de vida da população e participando em ações e projetos sociais, ambientais e culturais de interesse público.

Conduzir o negócio com ética e idoneidade, transparência e respeito, atentando nos interesses e **BENEFÍCIOS DOS CLIENTES E DOS CONSUMIDORES**.

A Gerência, em 12.02.2022

António Carvalho

Miguel Carvalho

POLÍTICA DE SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO

A consolidação de uma cultura de segurança só é possível com o envolvimento de toda a equipa **CLOROSOL**, sejam colaboradores, fornecedores, prestadores de serviço, clientes e outras partes interessadas, todos envolvidos numa atitude participativa e colaborativa com a Segurança e a Saúde,

A CLOROSOL:

- Reconhece o papel vital que têm as chefias, de modo a garantir um ambiente de trabalho seguro e saudável, mas crê que o envolvimento dos Colaboradores é indispensável para estabelecer e preservar as condições de saúde e segurança no local de trabalho, pelo que atribui a máxima importância ao comportamento de cada Colaborador com vista à prevenção de efeitos adversos à sua própria;
- Assegura-se de que os prestadores de serviços e outros terceiros com acesso às instalações estejam devidamente informados e possuam suficiente formação sobre os riscos inerentes às atividades, sensibilizando-os para o cumprimento das normas e procedimentos de segurança;
- Trabalha diariamente para garantir a melhoria das condições necessárias e sua adaptação às novas exigências do trabalho motivadas pela evolução do negócio e por forma a cumprir a legislação e outros requisitos voluntariamente assumidos;
- Encontra-se preparada para responder a emergências, para prevenir acidentes graves e para assegurar o controlo da poluição e dos impactes que possam ser negativos

A **CLOROSOL**, está determinada a um reforço constante da cultura de Segurança e Saúde no Trabalho, através do desenvolvimento das sensibilidades, do aprofundamento das vontades e pela disponibilização dos recursos e investimentos necessários.

A Segurança é feita por todos, é para todos e não é negociável

A Gerência, em 12.02.2022

António Carvalho

Miguel Carvalho
